

Regulamin sklepu internetowego

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania i wykonywania umów sprzedaży mebli i elementów wyposażenia wewnątrz marki VINOTTI za pośrednictwem Sklepu Internetowego Vinotti prowadzonego pod adresem: www.vinotti.eu/sklep
2. Prowadzącym Sklep Internetowy Vinotti jest VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Krakowie, 30-390 Kraków ul. Zawila 65, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000357937, NIP: 679-27-33-803 (dalej: VINOTTI sp. z o.o. Sp. k.).
3. Przez Sklep Internetowy należy rozumieć Sklep Internetowy Vinotti prowadzony przez VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Krakowie pod adresem: 30-390 Kraków ul. Zawila 65.
4. Przez Nabywcę należy rozumieć Konsumenta lub Przedsiębiorcę, dokonującego zakupu w Sklepie Internetowym pod adresem www.vinotti.eu/sklep Nabywcą może być tylko i wyłącznie:
 - a) Osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) Osoba prawna,
 - c) Jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów posiada zdolność do czynności prawnych.
5. Zamówienia są realizowane przez Sklep Internetowy wyłącznie na terenie Polski
6. Przez Przedsiębiorcę należy rozumieć Nabywcę będącego osobą prawną, jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej lub osobą fizyczną, dokonującego zakupu w Sklepie Internetowym w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą bądź zawodową.
7. Przez Konsumenta należy rozumieć Nabywcę będącego osobą fizyczną określoną w art. 22¹ KC, dokonującą zakupu w Sklepie Internetowym w celu nie związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową.

§ 2 SKLEP INTERNETOWY

1. Wszystkie towary w Sklepie Internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych. Wszystkie towary zostały wprowadzone do obrotu legalnie.
2. Ceny podane w Sklepie Internetowym podawane są w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość brutto (zawierają podatek VAT, cła i inne należności publicznoprawne). Ceny nie obejmują kosztów przesyłki, ani innych opłat czy prowizji, które są podawane przy każdym produkcie lub w koszyku zamówienia. Ceny za przesyłkę danego produktu są zróżnicowane i zależą od formy dostawy wagi towaru lub regionu przesyłki.
3. Informacje zawarte na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego; stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
4. Warunkiem złożenia i realizacji zamówienia w Sklepie Internetowym jest podanie przez Nabywcę poprawnych danych w Formularzu zamówienia. Nabywca może także wypełnić formularz rejestracyjny i założyć indywidualne konto w Sklepie Internetowym. Nabywca może być zobowiązany do podania następujących danych: imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail, numer telefonu, adres wysyłki zamówionego towaru, a w przypadku Przedsiębiorców numer NIP.
5. W przypadku Przedsiębiorców rejestracji oraz składania zamówień, a także wszystkich dalszych czynności, może dokonać osoba, która jest umocowana do ich dokonywania w imieniu Przedsiębiorcy.

6. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca rejestrację w Sklepie Internetowym. Z chwilą potwierdzenia rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Nabywcą a VINOTTI sp. z o.o. Sp. k., której przedmiotem są usługi świadczone na warunkach określonych w Regulaminie.

7. Nabywca ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane przez siebie w ramach Sklepu Internetowego, w szczególności podczas dokonywania rejestracji, zamówienia towaru lub anulacji zamówienia.

8. VINOTTI sp. z o.o. Sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z podaniem przez Nabywcę błędnych lub fałszywych danych w formularzu rejestracyjnym lub w Formularzu zamówienia, o którym mowa w § 3 ust. 3 poniżej, w szczególności w razie podania błędnego lub fałszywego adresu wysyłki towaru lub adresu e-mail.

§ 3 ZAMÓWIENIA

1. Do zapoznania się z ofertą Sklepu Internetowego służy katalog towarów oraz moduł wyszukiwania towarów.

2. Wybór towaru następuje poprzez wybranie opcji „Dodaj do koszyka” znajdującej się przy każdej pozycji. Towar zostaje umieszczony w wirtualnym koszyku, a system przechodzi do zawartości koszyka gdzie można zmienić ilość towaru wpisując żadaną ilość.

3. W celu sfinalizowania zakupów należy wybrać opcje „Finalizuj zamówienie”. System przechodzi do „Formularza zamówienia”, który należy dokładnie wypełnić obowiązkowo wypełniając pola oznaczone gwiazdką.

4. Złożenie zamówienia następuje po wybraniu opcji „złóż zamówienie”. System wysyła e-maila na podany adres Nabywcy z potwierdzeniem zamówienia i wartością brutto zamówienia. Złożenie zamówienia oznacza akceptację zasad niniejszego regulaminu.

5. Przyjęcie zamówienia jest poprzedzone procesem składającym się z dwóch kroków:

- złożenie zamówienia - ma miejsce w momencie otrzymania przez Nabywcę automatycznie generowanej przez Sklep wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia (status zamówienia: "Złożone") ze wskazaniem nr konta do wpłaty należności za zamówiony towar, jeżeli nie dokonana została płatność online
- zamówienie przyjęte - jest po otrzymaniu odpowiedzi ze Sklepu w której znajdują się informacje o koszcie zakupu i sposobie dostawy (status zamówienia: "Przyjęte")

W tym momencie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Nabywcą a Sklepem.

6. Nabywca ma prawo anulować zamówienie do czasu rozpoczęcia jego realizacji. W takiej sytuacji Nabywca powinien jak najszybciej skontaktować się elektronicznie z VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. pod adresem e-mailowym: sklep@vinotti.eu

§ 4 DOSTAWA I PŁATNOŚĆ

1. Towar jest dostarczany tylko w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18). Zamówione towary dostarczane są w sposób wskazany przez Nabywcę w Formularzu zamówienia. 2. Koszty dostawy ponosi Nabywca. Koszty dostawy doliczane są do wartości

zamówienia. Koszty dostawy nie obejmują wniesienia towarów do mieszkania/domu i ich montażu, chyba, że Nabywca zaznaczy opcję Wniesienie lub Montaż w Formularzu zamówienia i zapłaci wskazaną cenę tych usług.

3. Czas realizacji zamówienia wynosi:

a) meble skrzyniowe - do 21 dni od dnia potwierdzenia zamówienia,

b) meble komplety wypoczynkowe - do 21 dni od dnia potwierdzenia

zamówienia,

c) jeżeli towar jest zamówieniem specjalnym dla klienta – do 3 miesięcy,

d) artykuły wyposażenia wnętrz do 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia zamówienia,

, z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej.

Czas realizacji zamówienia może wydłużyć się z powodu wystąpienia Siły Wyższej (np. strajków, wojny, rozruchów, zamieszek społecznych, powodzi, pożarów, trąb powietrznych, itp.) lub z powodu sytuacji, opisanej w pkt. 4 poniżej. Do okresu realizacji zamówienia nie wlicza się dni wolnych od pracy (soboty oraz dni ustawowo wolnych od pracy).

4. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność towaru w magazynie. W przypadku niedostępności całości lub części towarów objętych zamówieniem Nabywca jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania na część lub całość zamówienia, anulowanie całości zamówienia).

5. Przesyłki z towarem dostarczane są przez Firmę kurierską. Dostawca nie dostarcza (nie wnosi) towaru do lokalu Nabywcy. Wydanie i odbiór towaru następuje z samochodu. Z tym momentem przechodzi na Nabywcę ryzyko utraty bądź uszkodzenia towaru.

6. Niepodjęcie przesyłki przez Nabywcę w terminie wcześniej uzgodnionym powoduje obciążenie nabywcy wszelkimi poniesionymi przez Sklep kosztami w celu realizacji zamówienia.

7. Przy odbiorze przesyłki z zamówionym towarem Nabywca zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych zakupionego towaru, niekompletności przesyłki lub niezgodności zawartości przesyłki ze złożonym zamówieniem, Nabywca jest uprawniony do odmowy przyjęcia towaru.

Powyższe uprawnienie nie dotyczy uszkodzeń opakowania.

8. Nabywca ma możliwość zapłaty za towar:

a) przelewem bankowym na rachunek bankowy VINOTTI sp. z o.o. Sp. k.. w Banku BPH S.A. o numerze 49 10600076 0000 3310 0016 6774

przed wysyłką towaru,

b) gotówką przy odbiorze towaru – wyłącznie do kwoty 3.000,00 zł, c) kartą kredytową.

Zapłata ceny towaru następuje w sposób wskazany przez Nabywcę w Formularzu zamówienia. W tytule przelewu należy wpisać numer zamówienia, wskazany w wiadomości e-mail przesłanej do Nabywcy, a potwierdzającej złożenie zamówienia.

9. Faktury VAT będą przekazane Nabywcy w formie elektronicznej na podany w Formularzu zamówienia adres e-mail. Akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu równoznaczna jest z wyrażeniem przez Nabywcę zgody na wysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej.

§ 6 ZWROT ZAKUPIONEGO TOWARU PRZEZ KONSUMENTA

1. Konsument ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży towaru w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia zamówionego towaru, bez podania przyczyny. Prawo do zwrotu produktu, o którym mowa powyżej nie przysługuje w przypadku zamówienia indywidualnego (o właściwościach produktu określonych przez Nabywcę lub ściśle związanych z jego osobą, przykładowo w razie uzgodnienia).

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w następujących przypadkach:

a. świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej,

b. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na

informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez Konsumenta ich oryginalnego opakowania,

c. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,

d. świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,

e. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,

f. dostarczania prasy,

g. usług w zakresie gier hazardowych.

3. Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest odesłać na własny koszt do VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Krakowie pod adresem: 30-390 Kraków ul. Zawila 65, zwracany towar wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy, wskazując jednocześnie numer rachunku bankowego, na które ma być zwrócona kwota za towar i koszt dostawy towaru do Konsumenta. Do przesyłki zawierającej zwracany towar należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu towaru (wydruk faktury VAT).

5. Zwracany przez Konsumenta towar, w przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 1 powyżej, powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu.

6. Zwrot ceny towaru na rachunek bankowy wskazany przez Konsumenta nastąpi w terminie do 14 dni od daty zwrotu towaru do VINOTTI sp. z o.o. Sp. k...

7. VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. nie przyjmuje żadnych przesyłek nadawanych przez Konsumenta za pobraniem, zawierających zamówiony towar.

§ 7 NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Reklamacje składane przez Konsumentów rozpatrywane są w trybie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. - o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

2. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta niezgodności towaru z umową, Konsument uprawniony jest do nadania bądź osobistego dostarczenia towaru do VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Krakowie pod adresem: 30-390 Kraków ul. Zawila 65. Konsument zobowiązany jest dostarczyć niezgodny z umową towar wraz z kserokopią dowodu zakupu towaru. Koszty dostarczenia towaru obciążają Konsumenta.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. towaru wraz kserokopią dowodu zakupu towaru.

4. W przypadku uwzględnienia przez VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. reklamacji złożonej przez Konsumenta, koszty związane z przesłaniem towaru niezgodnego z umową zostaną zwrócone przez VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. w terminie do 14 dni roboczych licząc od dnia przekazania przez Konsumenta danych dotyczących rachunku bankowego, na który mają być zwrócone koszty dostarczenia towaru, oraz dowodu potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów dostarczenia towaru.

§ 8 POLITYKA PRYWATNOŚCI. W wyniku złożenia zamówienia przez Nabywcę, VINOTTI sp. z o.o. Sp. k..

uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Nabywcy w celu realizacji umowy sprzedaży,

1. Nabywca dysponuje prawem wglądu do swoich danych osobowych oraz prawem do ich aktualizacji, poprawiania i usunięcia. W celu skorzystania z powyższego uprawnienia należy skontaktować się z VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. na adres emailowy: e-vinotti@vinotti.eu

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zamówień składanych w Sklepie Internetowym przez Konsumentów, Regulamin stosuje się odpowiednio, przy czym w przypadku niezgodności jego zapisów z przepisami ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego, stosuje się w miejsce zapisów Regulaminu odpowiednie przepisy w/w ustaw.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane są przepisy obowiązujących ustaw.
4. W przypadku ewentualnych sporów wynikających z umów sprzedaży objętych niniejszym Regulaminem strony umowy sprzedaży będą dążyć do polubownego ich rozstrzygnięcia. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby VINOTTI sp. z o.o. Sp. k., a w przypadku sporu z Konsumentem, sąd miejscowo właściwy wg właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Prawem właściwym umowy jest prawo polskie.
5. VINOTTI sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Sklepu Internetowego, z zastrzeżeniem, iż zamówienia złożone przed wejściem w życie zmiany Regulaminu są realizowane stosownie do postanowień Regulaminu obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.
6. Nabywca przy każdorazowym zakupie akceptuje warunki regulaminu wraz z jego ewentualnymi zmianami, co jest konieczne do dokonania transakcji.
7. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz dostarczany nieodpłatnie Nabywcy (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.02.2013 roku.