

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Programu lojalnościowego zawiera zasady uczestnictwa w Programie, korzystania z Karty Stałego Klienta Vinotti Spółka z o.o. Sp.k. oraz warunki Programu i obowiązki Uczestnika Programu oraz Vinotti Sp.z.o.Sp.k.
2. Organizatorem Programu lojalnościowego, zwanego dalej „Programem”, jest spółka pod firmą Vinotti Sp.z.o.o Sp.k. z siedzibą w Krakowie, ul.Zawiła 65e 30-390 Kraków.
3. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne i polega na wypełnieniu i podpisaniu formularza zgłoszeniowego, dostępnego na stronie internetowej: www.vinotti.eu Podpisanie formularza zgłoszeniowego oraz doręczenie go do Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest warunkiem przystąpienia do Programu. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. jest dobrowolne, a Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również prawo wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec ich przetwarzania, co jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie.
5. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

Warunki Programu

1. Uczestnik Programu jest zobowiązany wypełnić formularz zgłoszeniowy podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. Zgłoszenie niepełne, nieczytelne, błędne lub niepodpisane nie uprawnia do udziału w Programie. Vinotti Sp.z.o.o.Sp.k. nie powiadamia zainteresowanego o otrzymaniu formularza zgłoszeniowego nie uprawniającego do uczestnictwa w Programie.
2. Uczestnik powinien powiadomić Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. o jakichkolwiek zmianach w danych ujętych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 14 dni od wystąpienia zmiany. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia obciążają Uczestnika.
3. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. wystawia i doręcza na adres Uczestnika Programu Kartę Stałego Klienta. Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. nieponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie doręczyciela.
4. Karta Stałego Klienta uprawnia do otrzymania rabatu od cen, ujętych w aktualnym cenniku Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. Wysokość rabatów uzależniona jest od rodzaju Karty Stałego Klienta, której przyznanie zależy od spełnienia następujących warunków:
 - a) Każdy Uczestnik Programu otrzymuje Kartę Srebrną, która uprawnia do 2% rabatu od cen, ustalonych w aktualnym cenniku Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k.
 - b) Uczestnik Programu, posiadający Kartę Srebrną, który dokona zakupów za kwotę 15.000,00 zł brutto otrzymuje Kartę Diamentową,

która uprawnia do 5% rabatu od cen, ustalonych w aktualnym cenniku Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k.

c) Uczestnik Programu, posiadający Kartę Srebrną lub Kartę Diamentową, który dokona zakupów za kwotę 35.000,00 zł brutto otrzymuje Kartę Platynową, która uprawnia do 10% rabatu od cen, ustalonych w aktualnym cenniku Vinotti Sp.z.o.o Sp.k.

5. Przyznany rabat dotyczy całego asortymentu Vinotti Sp.z.o.o Sp.k. dostępnego w salonach firmowych Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k.

6. Rabaty udzielone na podstawie Karty Stałego Klienta mogą sumować się z rabatami i zniżkami według następujących zasad:

- a) Posiadacz karty lojalnościowej – otrzyma do obowiązującej promocji 5% w artykułach dekoracyjnych
- b) Posiadacz karty diamentowej – otrzyma do obowiązującej promocji 5% w artykułach dekoracyjnych
- c) Posiadacz karty platynowej – otrzyma do obowiązującej promocji 10% w artykułach dekoracyjnych
- d) Dodatkowe rabaty nie łączą się z wyprzedażami oraz likwidacjami

7. Karta Srebrna jest kartą na okaziciela. Karta Diamentowa i Karta Platynowa są imienne i mogą się nimi posługiwać jedynie Uczestnik Programu lub osoby, działające w jego imieniu.

8. Karta Stałego Klienta stanowi własność firmy Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. Karty są przekazywane do użytkowania Uczestnikom Programu nieodpłatnie.

9. Karta Stałego Klienta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

10. Karta Stałego Klienta nie jest zbywalna, a prawa z niej wynikające nie mogą być przekazywane na inne osoby.

11. Karta Stałego Klienta jest ważna bezterminowo.

12. Uczestnik Programu może w każdej chwili złożyć rezygnację z programu, poprzez doręczenie na adres Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. pisemnego oświadczenia o rezygnacji z dołączoną Kartą Stałego Klienta.

13. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty Stałego Klienta trzeba o tym niezwłocznie tj. nie później niż w terminie 3 dni od utraty karty, telefonicznie powiadomić Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. Pracownicy podejmują dalsze działania w celu zablokowania karty i wystawienia nowej, wyłącznie po otrzymaniu zgłoszenia od Uczestnika.

14. Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty, w tym za żadne nieuprawnione użycie Karty Stałego Klienta.

15. Karty Stałego Klienta zablokowanej nie można dalej używać. W chwili odnalezienia Karty Stałego Klienta zablokowanej należy skontaktować się Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. celem podjęcia dalszych kroków.

16. W celu skorzystania z rabatu Uczestnik Programu powinien przekazać Kartę Stałego Klienta kasjerowi przed dokonaniem płatności. Uczestnik programu może zostać poproszony o okazanie dowodu tożsamości w celu skorzystania z rabatu.

3

Zmiany i likwidacja Programu

1. Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. może w każdym czasie zdecydować o zakończeniu lub zawieszeniu Programu, informując o tym fakcie Uczestników Programu na

stronie internetowej www.vinotti.eu

2. W przypadku naruszenia przez Uczestnika Programu warunków niniejszego Regulaminu, Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, co łączyć się będzie w szczególności z zablokowaniem Karty Stałego Klienta.

3. Vinotti Sp.z.o.o. Sp.k. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu przy jednoczesnym powiadamianiu o tym Uczestników za pośrednictwem strony internetowej lub korespondencyjnie.

Kraków dnia 5.10.2010 r